

## **Algemene Voorwaarden Arbeidsadvocaat B.V.**

### **Artikel 1 Arbeidsadvocaat.nl**

Arbeidsadvocaat.nl B.V. (hierna: "Arbeidsadvocaat.nl") is een besloten vennootschap waarin de advocatenpraktijk wordt uitgeoefend. De praktijk wordt uitgeoefend onder de naam 'Arbeidsadvocaat.nl'. Arbeidsadvocaat.nl is gevestigd te Eindhoven en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 90010159.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Arbeidsadvocaat aanvaarde opdrachten, eventuele aanvullende opdrachten, vervolgoopdrachten en alle overige werkzaamheden. Arbeidsadvocaat.nl is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wordt van deze bevoegdheid gebruik gemaakt, dan zal de cliënt daarvan onverwijld op de hoogte worden gebracht met toezending van de gewijzigde algemene voorwaarden, waarna deze van toepassing zijn.

### **Artikel 3 Overeenkomst van opdracht**

Alle werkzaamheden worden verricht op basis van een overeenkomst van opdracht met Arbeidsadvocaat.nl (hierna: 'de overeenkomst'). De artikelen 404 en 407 lid 2 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever (hierna: 'de cliënt').

### **Artikel 4 Vergoeding en kosten**

De vergoeding voor Arbeidsadvocaat.nl wordt berekend op basis van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het afgesproken uurtarief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Dit bedrag wordt vermeerderd met gemaakte extra kosten. Voorbeelden van extra kosten zijn: griffierecht, deurwaarderskosten, koerierskosten, vertaalkosten en in het algemeen de kosten van ingeschakelde derden. Arbeidsadvocaat.nl is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven periodiek aan te passen. De nieuwe tarieven zullen ook in lopende zaken vanaf dat moment gelden. Arbeidsadvocaat.nl is steeds bevoegd een voorschot te vragen voor te verrichten werkzaamheden en te maken kosten, welke voorschotten al naargelang tussentijds of bij het einde van de opdracht worden verrekend.

### **Artikel 5 Betaling**

De werkzaamheden worden maandelijks door Arbeidsadvocaat.nl in rekening gebracht. De betaaltermijn is 14 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Na het verstrijken van deze betalingstermijn kan Arbeidsadvocaat.nl aanspraak maken op vergoeding van de wettelijke rente en van de buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten komen gezamenlijk neer op 15% van de hoofdsom.

### **Artikel 6 Inschakelen van derden**

Arbeidsadvocaat.nl kan derden inschakelen bij de uitvoering van de opdracht. Voorbeelden van derde partijen die bijvoorbeeld in kunnen worden geschakeld zijn een vertaler, notaris, andere advocaat of fiscalist. De selectie van in te schakelen (eventueel in het buitenland gevestigde) derden zal, indien en voorzover mogelijk, geschieden in goed overleg met de cliënt en met inachtneming van de daartoe benodigde zorgvuldigheid. Arbeidsadvocaat.nl is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van de ingeschakelde derde(n). Arbeidsadvocaat.nl is bevoegd een beperking van aansprakelijkheid van een derde te accepteren in naam van de cliënt.

### **Artikel 7 Aansprakelijkheid en verval**

Arbeidsadvocaat.nl doet er alles aan om de overeenkomst van opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. Desondanks is het mogelijk dat de cliënt schade leidt als gevolg van de uitvoering van de opdracht. In dat geval kan Arbeidsadvocaat.nl haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspreken. Iedere aansprakelijkheid van Arbeidsadvocaat.nl is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door haar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, met inbegrip van het bedrag terzake van het onder deze verzekering

toepasselijke eigen risico. Indien en voorzover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Arbeidsadvocaat.nl beperkt tot een bedrag gelijk aan het voor de uitvoering van de desbetreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium. De hiervoor bedoelde beperkingen gelden tevens voor het geval Arbeidsadvocaat.nl aansprakelijk wordt gehouden voor het niet deugdelijk functioneren van de door haar bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers en/of andere zaken. Aansprakelijkheid voor mondelinge, niet op schrift gestelde adviezen wordt geheel uitgesloten. Aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door dataverlies, beveiligingslekken, tijdelijke of permanente niet beschikbaarheid van de (eventuele) digitale toegang van de cliënt tot dossierbestanden of andere incidenten veroorzaakt door het gebruik van digitale bedrijfsmiddelen wordt geheel uitgesloten, behoudens voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Arbeidsadvocaat.nl. Op schriftelijk verzoek van de cliënt wordt informatie gegeven over de polisvoorwaarden. Alle aanspraken van de cliënt en van derden jegens Arbeidsadvocaat.nl vervallen zodra een periode van een jaar is verstreken nadat de cliënt respectievelijk de derde bekend werd, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met het bestaan van die aanspraken.

### **Artikel 8 Vrijwaring aanspraken derden**

De cliënt vrijwaart Arbeidsadvocaat.nl voor alle aanspraken van derden. Hij zal de in redelijkheid gemaakte kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken aan haar vergoeden.

### **Artikel 9 Kantoorklachtenregeling**

Op de overeenkomst is de kantoorklachtenregeling van toepassing. Een eventuele klacht in het kader van de opdracht zal door Arbeidsadvocaat.nl in behandeling worden genomen, eerst nadat in constructief overleg met de cliënt is gezocht naar een oplossing. Onder klacht wordt verstaan: iedere schriftelijke uiting van ongenoegen van een cliënt jegens de advocaat of de onder verantwoordelijkheid van de advocaat werkzame personen over de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening, of de hoogte van de declaratie, niet zijnde een zogeheten tuchtklacht als bedoeld in de Advocatenwet en/of de Gedragsregels van de Nederlandse Orde van Advocaten. De kantoorklachtenregeling is te raadplegen via [www.arbeidsadvocaat.nl](http://www.arbeidsadvocaat.nl).

### **Artikel 10 Waarneming**

In geval van onvoorziene afwezigheid door bijvoorbeeld ziekte, zal mr. M.J.S. Spanjersberg, advocaat te Zoetermeer, als waarnemer functioneren.

### **Artikel 11 Nederlandse tekst en Nederlands recht**

De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven een vertaling daarvan. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

September 2023